

**ПОРЯДОК ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЯЕМЫХ
РАБОТ) ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ УЧРЕЖДЕНИЯМИ УТВЕРЖДЕННЫМ КРИТЕРИЯМ
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ)**

1. Настоящий Порядок определяет правила проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) подведомственными Министерству культуры Республики Карелия учреждениями утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ) и дальнейшего использования данной оценки.

2. Оценка соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) подведомственными Министерству культуры Республики Карелия учреждениями утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ) (далее – оценка соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям) осуществляется Министерством культуры Республики Карелия ежегодно на основании сведений, предоставляемых в годовых отчетах об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

Годовые отчеты предоставляются учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Карелия (далее – учреждения), по форме, утверждаемой в государственном задании на оказание государственных услуг (выполнение работ).

Отчеты в установленные сроки предоставляются в структурные подразделения Министерства культуры Республики Карелия (далее – Министерство), отвечающие за проведение мониторинга исполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ).

3. Сводную оценку соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям осуществляет структурное подразделение Министерства, отвечающее за проведение мониторинга и контроля за исполнением государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ).

Сводная оценка соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям проводится:

- в разрезе государственных услуг и работ, утверждаемых приказом Министерства культуры Республики Карелия;
- в разрезе учреждений, оказывающих государственные услуги (выполняющие работы).

4. Оценка соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям может быть использована для распределения бюджетных ассигнований между учреждениями, достигшими наилучших значений показателей.

5. Оценка соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям рассчитывается по следующей формуле:

$$Окач = \frac{\sum_{n=1}^n K_n}{n}, \text{ где}$$

K_n – оценка достижения n -го показателя качества,
 n – число показателей качества.

Значение K_n по каждому из показателей определяется следующим образом:

$$K_n = \frac{\Phi_n}{\Pi_n}, \text{ где}$$

Φ_n – фактическое значение n -ого показателя качества,
 Π_n – плановое значение n -ого показателя качества.

В случае, если по результатам расчета определено, что $K_n > 1$, значение K_n принимается равным 1.

6. Значения сводной оценки, равное или близкое к 1, является показателем высокого соответствия качества государственных услуг (работ) утвержденным критериям, а значение, стремящееся к 0, свидетельствует о низком соответствии критериям качества.

7. Значения оценок соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям по учреждениям, оказывающим одинаковую государственную услугу (выполняющим одинаковую работу), ранжируются.

Ранжированию подлежат государственные услуги (работы), имеющие оценку соответствия качества меньше 1.

8. По учреждениям, занявшим наиболее высокие места, могут быть распределены дополнительные бюджетные ассигнования пропорционально присвоенному учреждению месту.

9. По результатам оценок соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям, помимо корректировки бюджетных ассигнований,

проводится анализ причин несоблюдения установленных требований к качеству по учреждениям, занимающим наихудшие места.

Учреждения, имеющие низкое соответствие качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ), разрабатывают план мероприятий по обеспечению соблюдения установленных требований либо Министерство принимает меры по изменению показателей качества.

10. Результаты оценки соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям по каждому учреждению доводятся до руководства каждого учреждения в срок не позднее 15 мая года, следующего за отчетным годом.

11. Отчет о результатах сводной оценки соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям предоставляется в срок не позднее 20 мая года, следующего за отчетным годом, Министру.

12. Результаты сводной оценка соответствия качества услуг (работ) утвержденным критериям размещаются на странице Министерства культуры Республики Карелия на Официальном Интернет-портале Республики Карелия и на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия.