

**Критерии соответствия деятельности ЦБС / библиотеки**

**Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки (основные данные приводятся на 01.01.2015 г.)**

№ п/п Соответствует порядковому номеру пунктов раздела 5. Модельного стандарта	Наименование показателей и критериев качества (в соответствии с пунктом 5 модельного стандарта)	Показатель оценки (количественный/качественный) Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки	Экспертная оценка Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия	Примечания
<b>5.1. Муниципальные услуги</b>				
5.1.1.	<i>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки</i>			
	Кол-во документов, выданных библиотекой	В экз. документов - _____		
	В т.ч. удаленным пользователям библиотеки	В экз. документов - _____		
	Количество справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки	Кол-во справок - _____ Кол-во консультаций - _____		
	Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	В % от общего числа запросов: _____%		
	Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных пользователей	В % от кол-ва опрошенных: _____%		
	Время удовлетворение заявки/запроса на получение документов, имеющихся в библиотек	Заданные параметры/контрольные значения ожидания выполнения запроса в данной библиотеке - _____		
	Время ожидания выполнения заявки/запроса на получение документов или их копий по МБА/ДД	Норматив, утвержденный регламентом библиотеки, на получение документов или их копий из др. библиотек: _____		

№ п/п Соответствует порядковому номеру пунктов раздела 5. Модельного стандарта	<b>Наименование показателей и критериев качества</b> (в соответствии с пунктом 5 модельного стандарта)	<b>Показатель оценки</b> <b>(количественный/качественный)</b> <b>Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки</b>	<b>Экспертная оценка</b> <b>Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия</b>	<b>Примечания</b>
	из др. библиотек			
5.1.2.	<i>Создание централизованного доступа к единому электронному библиотечному ресурсу РФ</i>			
	Кол-во пользователей, имеющих доступ к единому электронному библиотечному ресурсу	В % от общего числа пользователей ЦБС/библиотеки: _____%		
	Количество автоматизированных точек доступа к единому электронному библиотечному ресурсу РФ	Количество рабочих мест, предоставляющих доступ к единому электронному библиотечному ресурсу РФ: _____ ед.		
	Динамика (за 3 года) количества зарегистрированных пользователей, имеющих доступ к единому электронному библиотечному ресурсу	В % от общего числа пользователей ЦБС / библиотеки: _____%		
	Динамика (за 3 года) обращений к единому электронному библиотечному ресурсу удаленных пользователей	В % от общего количества посещений ЦБС / библиотеки: _____%		
	Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	В % от общего количества запросов к электронному библиотечному ресурсу: _____%		
5.1.3	<i>Предоставление библиотечных электронных ресурсов (в т.ч. путем доступа к НЭБ)</i>			
	Количество выданных электронных документов из баз данных различных агрегаторов	Всего кол-во файлов / страниц: _____		
	Количество электронных документов, выданных из фонда удаленным пользователям библиотеки (в виртуальном режиме)	В т.ч. удаленным пользователям, кол-во файлов / страниц: _____		
	Количество выданных в виртуальном	Кол-во справок - _____		

№ п/п Соответствует порядковому номеру пунктов раздела 5. Модельного стандарта	<b>Наименование показателей и критериев качества</b> (в соответствии с пунктом 5 модельного стандарта)	<b>Показатель оценки (количественный/качественный)</b> <b>Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки</b>	<b>Экспертная оценка</b> <b>Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия</b>	<b>Примечания</b>
	режиме справок и предоставленных консультаций пользователям библиотеки	Кол-во консультаций: _____		
	Динамика (за 3 года) зарегистрированных пользователей	В % к общему количеству пользователей ЦБС / библиотеки: _____%		
	Динамика (за 3 года) обращений в библиотеку удаленных пользователей	В % к общему кол-ву посещений ЦБС / библиотеки: _____%		
	Динамика (за 3 года) удовлетворенных запросов удаленных пользователей	В % от общего числа запросов удаленных пользователей ЦБС / библиотеки: _____%		
<b>5.2. Муниципальные работы</b>				
5.2.1.	<i>Формирование и учет библиотечных фондов библиотеки</i>			
	Объем поступлений документов (электронных и на материальных носителях)	Объем новых поступлений книг Кол-во названий периодических изданий: журналов - _____; газет - _____		
	Копий документов на всех видах носителей	Кол-во копий документов, изготовленных для пополнения фонда библиотеки, - _____		
	Динамика изменения фонда	Объем фонда ЦБС / библиотеки по сравнению с предыдущим годом - _____		
	Динамика изменения количества оцифрованных изданий	Объем оцифрованных (в т.ч. полнотекстовых) документов по сравнению с предыдущим годом - _____		
5.2.2.	<i>Библиографическая обработка документов и организация каталогов</i>			
	Количество внесенных в электронный каталог б/ф записей (БЗ)	Общее кол-во БЗ - _____		
	Количество отредактированных БЗ	Из общего кол-ва отредактированные БЗ - _____		
	БЗ, переданных и/или заимствованных из сводных каталогов	Количество переданных записей - _____ Кол-во заимствованных записей - _____		

№ п/п Соответствует порядковому номеру пунктов раздела 5. Модельного стандарта	<b>Наименование показателей и критериев качества</b> (в соответствии с пунктом 5 модельного стандарта)	<b>Показатель оценки (количественный/качественный)</b> <b>Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки</b>	<b>Экспертная оценка</b> <b>Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия</b>	<b>Примечания</b>
	Отредактированных БЗ в карточных каталогах	Кол-во отредактированных БЗ в традиционных каталогах - _____		
	Динамика изменения электронного каталога по сравнению с предыдущим годом	В % к объему ЭК предыдущего года: ____%		
	Динамика изменения количества отредактированных БЗ в традиционных и электронных каталогах	В % к объему отредактированных БЗ предыдущего года: _____%		
5.2.3.	<i>Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки</i>			
	Количество отреставрированных документов	В кол-ве экз. _____ экз.		
	Изготовление микрокопий документов-оригиналов	В кол-ве экз. копированных оригиналов. _____ экз.		
	Кол-во отобранных документов, нуждающихся в стабилизации	В кол-ве экз. _____ экз.		
	Кол-во документов, прошедших стабилизацию	В кол-ве экз. _____ экз.		
	Кол-во документов, прошедших реставрацию	В кол-ве экз. _____ экз.		
	Доля документов, прошедших реставрацию	% от общего числа документов, прошедших реставрацию: _____%		
	Доля микроформ, прошедших периодический контроль	% от общего числа микроформ: _____%		
	Доля утраченных документов на материальных носителях в связи с несоблюдением правил хранения	% от общего числа документов на материальных носителях: _____%		
5.2.4.	<i>Научно-методическое обеспечение развития библиотек и экспертно-аналитическая работа</i>			

№ п/п Соответствует порядковому номеру пунктов раздела 5. Модельного стандарта	<b>Наименование показателей и критериев качества</b> (в соответствии с пунктом 5 модельного стандарта)	<b>Показатель оценки</b> <b>(количественный/качественный)</b> <b>Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки</b>	<b>Экспертная оценка</b> <b>Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия</b>	<b>Примечания</b>
	Количество выполненных научно-методических работ, прикладных исследований, мониторингов, опросов и т.д., разработанных образовательных программ, в т.ч. по повышению квалификации дистанционных курсов по переподготовке кадров для организаций отрасли культуры	Кол-во выполненных работ за 2013-2015 годы - _____. Полное название научно-методических работ с указанием целевой группы и периода их действия (перечислить):		
	Кол-во проведенных научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, форумов и т.д.	Кол-во мероприятий за 2014-2015 годы с указанием названия и целевой группы - _____.		

№ п/п Соответствует порядковому номеру пунктов раздела 5. Модельного стандарта	<b>Наименование показателей и критериев качества</b> (в соответствии с пунктом 5 модельного стандарта)	<b>Показатель оценки</b> <b>(количественный/качественный)</b> <b>Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки</b>	<b>Экспертная оценка</b> <b>Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия</b>	<b>Примечания</b>
5.2.5.	<i>Организация и проведение культурно-просветительских мероприятий</i>			
	Количество публичных лекций, презентаций, выставок, мастер-классов, творческих встреч, читательских конференций и др.	Кол-во мероприятий в 2014 году: _____		
	Количество фестивалей, конкурсов, олимпиад и др.	Количество мероприятий в 2014 году: _____		
	Количество участников мероприятий	Количество участников мероприятий в 2014 году: _____		
	Динамика участия	% участников мероприятий к общему количеству жителей в динамике 2012- 2014 годов: 2012 год: ____% к уровню 2011 года; 2013 год: ____% к уровню 2012 года; 2014 год: ____% к уровню 2013 года.		
	Наличие договоров о сотрудничестве	Кол-во договоров с: - общеобразовательными организациями - _____; - учреждениями культуры - _____; - учреждениями социальной сферы и др. - _____		
	Доля привлеченных детей и молодежи к участию в просветительских и творческих мероприятиях	% от общего количества участников мероприятий в 2014 году: ____%.		
	Доля мероприятий, проведенных вне стен библиотеки	% мероприятий, проведенных на базе образовательных учреждений, учреждений культуры и социальной сферы, от общего количества мероприятий: ____%		

### 5.3. Реализация основных направлений деятельности ЦБС / библиотеки по работе с населением

№ п/п	Виды деятельности	Виды и формы работы в 2014-2015 годах (указать) Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки	Экспертная оценка Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия	Примечания
5.3.1.	<i>Культурно-просветительская деятельность</i>			
	Образовательная деятельность	Курсы, тренинги, семинары и др.		
	Культурно-массовые и социально-значимые мероприятия	Клубы по интересам, лит. студии, акции, праздники книги, презентации и др.		
	Получение государственных и др. социально-значимых услуг или информации по получению государственных услуг и иной социально-значимой информации	Центры правовой информации, центры работы с мигрантами и др.		
	Краеведческая деятельность	Создание БД, оцифровка, подготовка изданий, мероприятия по популяризации культурного наследия		

№ п/п	Виды деятельности	Виды и формы работы в 2014-2015 годах (указать) Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки	Экспертная оценка Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия	Примечания
	Патриотическое воспитание, формирование ЗОЖ, др. просветительские направления			
	Библиотека как территория творчества	Мастер-классы, выставки творческих работ, кружки и т.д.		
	Библиотека как площадка для общения, обсуждения	Работ с органами власти, общественными организациями, др. учреждениями, бизнесом. Наличие соглашений, формы взаимодействия		



№ п/п	Виды деятельности	Виды и формы работы в 2014-2015 годах (указать) Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки	Экспертная оценка Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия	Примечания
	Консультационная деятельность	Консультационный пункт и площадка для получения социально-значимой информации и услуг (юридических, услуг социально-значимых организаций и др.)		
	Др. направления			
<b>5.3.2. Показатели и критерии оценки работы библиотеки с детьми и юношеством</b>				
	Охват детей библиотечным обслуживанием	% от количества детей, проживающих в муниципальном районе/городском округе/ городском или сельском поселении: _____ %		
	Форма специализированного обслуживания детей в МР/ГО	Детская библиотека, детский отдел, детский сектор и др. на конец 2014 года. Укажите.		
	Книгообеспеченность на одного жителя-ребёнка	_____ книг на одного жителя-ребёнка		
	Доля новых поступлений литературы для детей от общего объёма новых поступлений в фонд библиотеки	% новой литературы для детей от общего объёма новых поступлений в фонд: _____ %		

№ п/п	Виды деятельности	Виды и формы работы в 2014-2015 годах (указать) Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки	Экспертная оценка Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия	Примечания
	Наличие периодических изданий для детей	(не менее 10 названий на 1 тыс. жителей-детей); _____ названий на 1 тыс. жителей-детей		
	Соответствие организации библиотечного обслуживания детей ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»	Расстановка, маркировка фонда, безопасный интернет и т.д. Опишите.		
	Количество специализированных точек доступа в Интернет для пользователей – детей	Количество точек доступа: _____ ед.		
	Количество социально-культурных акций, направленных на продвижение чтения	Количество акций: _____ ед.		
	Количество мероприятий по выявлению и поддержке одарённых детей	Количество мероприятий: _____ ед.		
	Индекс удовлетворённости пользователей детского возраста качеством предоставляемых услуг	В % от кол-ва опрошенных: _____%		
5.3.3.	<i>Показатели и критерии оценки работы библиотеки с людьми с ограниченными возможностями здоровья</i>			
	Формирование фонда литературы в специальных	Наличие договоров с бюджетным учреждением «Карельская республиканская библиотека для слепых» на		

№ п/п	Виды деятельности	Виды и формы работы в 2014-2015 годах (указать) Заполняется сотрудником ЦБС / библиотеки	Экспертная оценка Заполняется специалистами Национальной библиотеки Республики Карелия	Примечания
	форматах (предоставляется БУ КРБС во временное пользование согласно договору)	обслуживание абонентов по межбиблиотечному абонементу, либо о совместной деятельности. ДА/НЕТ		
	Вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии	Наличие автоматизированного рабочего места (АРМ <sup>1</sup> ) для инвалида по зрению ДА/НЕТ Наличие вспомогательных тифлотехнических средств для лиц с нарушением зрения (тифломагнитофоны, тифлофлешплееры, лупы, читающие машины и пр.). Опишите эти средства и укажите количество:		
	Адаптация сайта библиотеки	Форма представления информации на сайте библиотеки совместима с программами экранного доступа. ДА/НЕТ		
	Культурно-массовые и социально-значимые мероприятия	Количество мероприятий, проведенных в рамках Дня белой трости (15 октября), Международного дня слепых (13 ноября), Декады инвалидов (1-10 декабря). Количество мероприятий: _____ ед.		
		Индивидуальные и групповые чтения с чтецом. Количество мероприятий: _____ ед.		

<sup>1</sup> Автоматизированное рабочее место (АРМ) инвалида по зрению – рабочее место, оснащенное стандартным оборудованием (компьютер, основное программное обеспечение), дополнительными периферийными устройствами (модем, сканер, стандартный принтер) и компьютерными тифлотехническими средствами универсального назначения (адаптированный видеодисплей, тактильный дисплей, аудиодисплей, устройство, печатающее шрифтом Брайля – брайлевский принтер, специальное программное обеспечение).